

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden

Timmerfabriek Giethoorn gevestigd Nering 10, 8355 DK Giethoorn, KVK 81279000

Artikel 1: Begripsbepaling en definities

- 1.1 Onder de "Opdrachtgever" wordt in de Algemene Voorwaarden begrepen degene aan wie Timmerfabriek Giethoorn zaken, in de ruimste zin van het woord, verkoopt en/of levert, dan wel in opdracht van wie Timmerfabriek Giethoorn diensten verricht.
- 1.2 Onder "het verrichten van diensten" wordt in ieder geval verstaan alle werkzaamheden die Timmerfabriek Giethoorn in het kader van een opdracht voor de Opdrachtgever verricht of laat verrichten.
- 1.3 Onder "Algemene Voorwaarden" wordt verstaan, alle bepalingen zoals omschreven in artikel 1 tot en met 12 van deze voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Timmerfabriek Giethoorn, zowel met betrekking tot de levering van zaken als met betrekking tot het verrichten van diensten, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover Timmerfabriek Giethoorn daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft afgeweken.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van kopers of opdrachtgevers zijn alleen van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend als deze door Timmerfabriek Giethoorn schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 3 – Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Timmerfabriek Giethoorn, waaronder begrepen offertes, berekeningen als mede overige documentatie, zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij er tussen Timmerfabriek Giethoorn en Opdrachtgever anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2 Als een aanbieding niet leidt tot het tot stand komen van een overeenkomst is Timmerfabriek Giethoorn niettemin gerechtigd, alle kosten welke zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 3.3 Na plaatsing van de opdracht/order is de tussen Timmerfabriek Giethoorn en Opdrachtgever te sluiten overeenkomst eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat deze opdracht/order door Timmerfabriek Giethoorn per mail is bevestigd. Uitsluitend daarna zal worden gestart met de opdracht.
- 3.4 Zowel bij aanbiedingen als overeenkomsten gelden de overeengekomen prijzen voor de door Timmerfabriek Giethoorn aangeboden hoeveelheden. Eventuele van de aanbieding afwijkende hoeveelheden zijn in relatie tot de aangeboden prijzen slechts van toepassing na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door Timmerfabriek Giethoorn.
- 3.5 De door Timmerfabriek Giethoorn uitgebrachte aanbiedingen alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen etc. zijn onderworpen aan het auteursrecht van Timmerfabriek Giethoorn en blijven haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze gegevens zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Timmerfabriek Giethoorn, niet worden gebruikt, gekopieerd, aan derden worden getoond of bekend gemaakt. Bij iedere overtreding verbeurt Opdrachtgever terstond een direct opeisbare boete van 1.000 euro.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de op het moment van de totstandkoming geldende materiaalkosten en loonkosten.
- 4.2 Timmerfabriek Giethoorn heeft het recht om bij de aanvaarding van de opdracht/order een aanbetaling van maximaal 30% van de hoofdsom in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 5 – Levering en levertijd

- 5.1 De door Timmerfabriek Giethoorn opgegeven levertijd voor het verrichten van de opdracht, als ook het moment waarop de opdracht zal moeten worden verricht, zal nooit als fatale termijn dan wel als fataal moment zijn te beschouwen, tenzij het uitdrukkelijk anders door partijen is overeengekomen. De overeengekomen leveringstijden starten op het moment waarop Timmerfabriek Giethoorn alle benodigde gegevens, inlichtingen en/of hulpmiddelen, goedkeuring op de werktekeningen, die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht van de Opdrachtgever of van derden heeft ontvangen.
- 5.2 Als Timmerfabriek Giethoorn op enig moment niet op tijd presteert, dan moet de Opdrachtgever haar hierover schriftelijk, bij aangetekend schrijven in gebreke stellen, waarna Timmerfabriek Giethoorn binnen 30 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven, het recht heeft om alsnog de prestatie/dienst te verrichten, tenzij er sprake is van overmacht.
- 5.3 Met overmacht worden gelijk gesteld oorlog, waarbij Nederland al dan niet is betrokken, mobilisatie, afkondiging van de staat van oorlog of beleg, oproer, maatregelen van overheidswege die de uitvoering van de opdracht verhinderen of belemmeren, werkstaking of uitsluiting, vervoersstagnatie, stagnatie in de aanvoer van materialen bij Timmerfabriek Giethoorn, brand, watersnood, uitzonderlijke weersomstandigheden en alle overige van de wil van de Timmerfabriek Giethoorn onafhankelijke omstandigheden die de uitvoering van de opdracht bemoeilijken of uitsluiten.
- 5.4 Timmerfabriek Giethoorn is te allen tijde gerechtigd haar prestatie/levering van door haar te verrichten diensten en/of zaken op te schorten, zolang de Opdrachtgever aan Timmerfabriek Giethoorn niet aan zijn/haar verplichtingen, waaronder in ieder geval

begrepen de betalingen alsmede het verstrekken van de benodigde gegevens, heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat de Opdrachtgever alsnog deze verplichting is nagekomen.

- 5.5 De levering vindt plaats bij overdracht aan de Opdrachtgever. Levering geschiedt te allen tijde standaard vanaf Locatie Timmerfabriek Giethoorn, Nering 10, 8355 DK Giethoorn. Opdrachtgever zorgt zelf voor transport.
- 5.6 Timmerfabriek Giethoorn levert franco. Onder franco-levering wordt verstaan levering voor het werk c.q. een plaats zo dicht mogelijk bij het werk die door een vrachtauto langs een behoorlijke verharde weg kan worden bereikt. De levering wordt geacht plaats te hebben gevonden op de vrachtauto, zodat de kosten van lossing voor rekening van Opdrachtgever zijn.

Artikel 6 – Elementen

- 6.1 De elementen voldoen aan: Inbraak werend Gevel Timmerwerk klasse 2 NEN 5096, mits zij binnen de daarvoor geldende maatvoeringen blijven. Zij voldoen hiermee aan het bouwbesluit.
- 6.2 Beglazing:
Standaard worden de elementen voorzien van standaard beglazing, tenzij anders vermeld bij de positie/merk. Beglazing volgens NEN 3576 / NPR 3577, voorzien van beglazing af fabriek of los geleverd indien aangegeven in bijlage. Glassoort: Volgens NEN 2608, specificatie zie posities. Standaard biedt Timmerfabriek Giethoorn geen veiligheidsbeglazing (NEN3569) aan, tenzij anders aangegeven. De verantwoording hiervan ligt volledig bij u. Bij HR-beglazing kan onder bepaalde omstandigheden condensvorming ontstaan aan de buitenzijde van het glas.
- 6.3 Service:
Het monteren van de cilinders, het raam- en deurbeslag en eventueel het afstellen van ramen en deuren is voor rekening van de opdrachtgever. De eventueel uit te voeren werkzaamheden door Timmerfabriek Giethoorn op locatie zal volledig voor rekening van de opdrachtgever zijn. Glasbreuk moet binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk gemeld te zijn onder vermelding van kozijnmerk. Garanties m.b.t. tot productiefouten worden door Timmerfabriek Giethoorn op de bouwlocatie verholpen.
- 6.4 Verfsystemen:
De elementen worden fabrieksmatig voorzien van een laksysteem die voldoet aan de BRL 0817. Volgens de garantievoorschriften moet men binnen 1 jaar na levering de kozijnen minimaal één keer afgelakt te hebben. Elementen worden geproduceerd van gelamineerd en gevingerlast hout. Alles wordt 2 maal gespoten in een lichte of donkere kleur. Afwerking laag ramen, deuren en kozijnen eenkleurig. Geringe kleurafwijkingen voorbehouden. Let op: bij donkere kleuren geldt een ander onderhoudsadvies / interval!
- 6.5 Hefschuifpuien:
Alle schuifpuien worden standaard voorzien van veiligheidsbeglazing volgens het Bouwbesluit. Bij toepassing van 56 mm dikke deuren is het maximaal toelaatbare glaspakket 18 mm exclusief het benodigde band. Bij toepassing van 67 mm dikke deuren is het maximaal toelaatbare glaspakket 29 mm exclusief band. Bij toepassing van veiligheidsbeglazing worden deuren van 67 mm toegepast. Hierdoor wordt de kozijnmaat van de schuifpui 139 mm.
- 6.6 Hang- en sluitwerk:
Al het hang- en sluitwerk wordt uitgevoerd in standaard aluminium kleur.

Artikel 7 – Keuring en reclames

- 7.1 De Opdrachtgever is verplicht om de door Timmerfabriek Giethoorn verrichtte prestaties en/of geleverde zaak onmiddellijk na in ontvangstneming te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De Opdrachtgever moet klachten over de verrichte diensten en/of geleverde zaken binnen 7 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd en/of de zaak is geleverd, schriftelijk aan Timmerfabriek Giethoorn te melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak tegen Timmerfabriek Giethoorn met betrekking tot deze gebreken.
- 7.2 Als een klacht naar het oordeel van Timmerfabriek Giethoorn terecht en gegrond is, heeft Timmerfabriek Giethoorn het recht om haar prestatie alsnog binnen redelijke termijn op juiste wijze te verrichten of het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag te crediteren. Deze keuze is aan Timmerfabriek Giethoorn.
- 7.3 Timmerfabriek Giethoorn staat niet in voor de geschiktheid van de goederen voor enig specifiek doel.
- 7.4 Reclames of aanspraken van Opdrachtgever geven Opdrachtgever niet het recht betalingen op te schorten dan wel tegenvorderingen te compenseren met aan de Timmerfabriek Giethoorn verschuldigde betalingen.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Betaling moet worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij in een schriftelijke individuele overeenkomst met de Opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 8.2 Als factuurdatum geldt de datum van levering of de datum van productie gereed, zoals vermeld op de factuur, ongeacht de datum van ontvangst van de factuur bij Opdrachtgever of de datum van administratieve verwerking van de factuur bij Opdrachtgever.
- 8.3 Alle betalingen moeten plaats vinden zonder recht van opschorting of compensatie.
- 8.4 Als en zodra de betaling niet tijdig of niet volledig plaatsvindt, is Timmerfabriek Giethoorn, onverlet al haar andere rechten, gerechtigd vanaf dat moment dat de vordering opeisbaar is, zonder enige sommatie of ingebrekestelling, tot en met de dag van algehele voldoening, een verdragingsrente ter grootte van de wettelijke rente, over het gefactureerde bedrag, in rekening te brengen.

- 8.5 Timmerfabriek Giethoorn heeft bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling het recht de Opdrachtgever gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, waarbij voor de buitengerechtelijke incassokosten geldt dat alsdan minimaal 15% van het openstaande bedrag door de Opdrachtgever is verschuldigd, onverminderd het recht van Timmerfabriek Giethoorn de werkelijk gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.6 Timmerfabriek Giethoorn heeft bij twijfel aangaande de kredietwaardigheid van Opdrachtgever het recht gedurende de uitvoering van de overeenkomst meerdere zekerheid voor de betaling van haar vordering te verlangen. Bij weigering of onvermogen van Opdrachtgever tot het stellen van passende zekerheid, is Timmerfabriek Giethoorn gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 8.7 Bij niet tijdige voldoening van enige voor de Opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, bij aanvraag van surseance van betaling, bij faillissement of besluit tot liquidatie, dan wel beslagen onder of ten laste van Opdrachtgever, wordt elke vordering van Timmerfabriek Giethoorn aanstonds in haar geheel opeisbaar. In die gevallen heeft Timmerfabriek Giethoorn het recht om de lopende overeenkomst en alle andere tussen Opdrachtgever en Timmerfabriek Giethoorn bestaande overeenkomsten, voor zover nog niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden en de geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Timmerfabriek Giethoorn behoudt de eigendom van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde zaken, zolang Opdrachtgever om welke reden dan ook niet aan zijn/haar (betalings-)verplichtingen vanuit de tussen hen gesloten overeenkomst(en) heeft voldaan. Onder betalingsverplichtingen wordt ook begrepen betaling van rente, kosten en/of schadevergoeding.
- 9.2 Zolang vaststaat dat het eigendom van het geleverde niet is overgegaan op de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Timmerfabriek Giethoorn, niet gerechtigd het geleverde door te verkopen, op welke andere manier dan ook, over de geleverde zaken te beschikken, de geleverde zaken met enig recht te bezwaren, dan wel zich te verbinden tegenover derden om de zaak met een dergelijk recht te bezwaren.
- 9.3 De Opdrachtgever is verplicht om, zolang vaststaat dat de eigendom van het geleverde niet is overgegaan op Opdrachtgever, Timmerfabriek Giethoorn of een door haar aan te wijzen derde op eerste verzoek toe te laten tot de plaats waar de bedoelde eigendommen zijn opgeslagen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid/garantie

- 10.1 Timmerfabriek Giethoorn is alleen aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever als gevolg van de door Timmerfabriek Giethoorn geleverde prestatie en/of geleverde zaak geleden schade, als deze schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Timmerfabriek Giethoorn.
- 10.2 Als en voor zover op Timmerfabriek Giethoorn enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de waarde van hetgeen Timmerfabriek Giethoorn heeft geleverd en waarvan de waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de factuur die betrekking heeft op de betreffende prestatie. Vergoedingen van indirecte (gevolg)schade van welke aard dan ook, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart Timmerfabriek Giethoorn van alle aanspraken van derden met betrekking tot de door Timmerfabriek Giethoorn geleverde zaken waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
- 10.4 Elk recht van Opdrachtgever tot het vorderen van schadevergoeding vervalt als die vordering niet binnen 1 maand na het constateren van de schadeoorzaak schriftelijk aan Timmerfabriek Giethoorn is kenbaar gemaakt.

Artikel 11 – Verbod indiensttreding

- 11.1 Het is de Opdrachtgever verboden om door Timmerfabriek Giethoorn ter beschikking gestelde medewerkers die betrokken zijn geweest bij de opdracht, op welke manier dan ook, al dan niet in dienstverband, voor hen werkzaamheden en opdrachten te laten verrichten anders dan in het kader van de tussen Timmerfabriek Giethoorn en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Timmerfabriek Giethoorn is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw en worden beslecht overeenkomstig de statuten en het arbitragereglement van deze Raad van Arbitrage zoals die op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst van toepassing waren.